

ReisenAKTUELL.COM ist ein Reiseveranstalter mit Sitz in Koblenz am Rhein.
Wir beschäftigen aktuell rund 140 Mitarbeiter und befinden uns weiterhin auf Wachstumskurs.

Als eigenständiger Bereich des Service-Centers leitest Du selbstständig ein kleines Team und bist verantwortlich für die Abwicklung von sämtlichen Reisen und den Versand der dazugehörigen Ausgangspost. Du liebst das strukturierte Arbeiten und hast idealerweise schon erste Führungserfahrungen sammeln können? Dann bewirb Dich noch heute als

Assistant Manager Customer Handling (m/w) in Vollzeit

Wir suchen Dich ab sofort oder nach Vereinbarung

Deine Aufgaben:

- Fachliche Führung und Einsatzplanung eines Teams mit aktuell 4 Mitarbeitern
- Selbstständige Koordinierung und Optimierung von Arbeitsabläufen und Prozessen
- Priorisierung der Abläufe im Tagesgeschäft
- Kooperative Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Weiterentwicklung, Förderung und Coaching der Mitarbeiter
- Mitarbeit am Tagesgeschäft

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene touristische Ausbildung und/oder Studium
- Erste Führungserfahrung von Vorteil
- Kommunikations- und Durchsetzungsstärke
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- Hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Die Fähigkeit, auch komplexe Arbeitsabläufe im Ganzen zu überblicken und zu steuern
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Leistungsorientiertes, attraktives Gehalt nach Vereinbarung
- Arbeit in einem sympathischen Team
- Hausinternes Fitnessstudio
- VWL-Zuschuss
- Vergünstigungen für eigene Urlaubsreisen
- Mitarbeiterrestaurant
- Betriebliche Altersvorsorge

Gehe mit uns auf Erfolgskurs und sende uns noch heute Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Postalisch zugesandte Bewerbungsunterlagen werden nicht zurückgeschickt.

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1, 56070 Koblenz

Jetzt Bewerbung an:
jobs@reisenaktuell.com