

REISEBUCHUNG IN EINEM SATZ

Comtravo vereinfacht das Buchen von Geschäftsreisen: Mit nur einer Textnachricht kann eine komplette Reise sekundenschnell gebucht werden. Comtravos Software übersetzt die Anfrage durch ‚Natural Language Processing‘ in strukturierte Daten und liefert dann mit Hilfe von Machine Learning die besten, individuell zugeschnittenen Optionen. Du kannst dich dadurch voll und ganz auf die komplexeren Anliegen und Bedürfnisse unserer Kunden fokussieren, die sowohl den persönlichen Service eines klassischen Reisebüros als auch die Effizienz eines Online-Tools genießen.

Werde jetzt Teil des Teams und revolutioniere mit uns die Welt der Geschäftsreisen!

Senior Travel Agent (m/w) - Geschäftsreisen

Deine Aufgaben

- Du bist kompetenter Ansprechpartner unserer Firmenkunden für alle Belange ihrer Geschäftsreisen
- Du nimmst Buchungen, Umbuchungen und Stornierungen von Flügen, Bahnfahrten, Hotels, Mietwagen, Transfers und Zusatzleistungen vor
- Du berätst unsere Kunden bei komplexen Reiseanfragen und hilfst ihnen bei Schwierigkeiten wie Verspätungen oder Ausfällen
- Du arbeitest aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung unseres Buchungssystems und unserer Arbeitsabläufe mit
- Du bist Mentor für weniger erfahrene Kollegen und Vertretung der Teamleitung bei Ausfällen
- Du bearbeitest Kundenfeedback und -Beschwerden in Zusammenarbeit mit dem Customer Success-Team
- Du unterstützt bei weiteren operativen Aufgaben (z.B. Kundenprofilpflege, Bearbeitung von Reklamationen, Queuebearbeitung)

Dein Profil

- Du kannst eine abgeschlossene Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau, Reiseverkehrskaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation vorweisen
- Du hast mindestens 5 Jahre Erfahrung in einem Reisebüro gesammelt - idealerweise im Geschäftsreisebereich
- Du bist Experte in Amadeus oder Sabre
- Du arbeitest kundenorientiert mit einem hohen Maß an Qualitätsbewusstsein und gerne im Team
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch
- Du bist bereit in Schichtarbeit wechselnde Dienstzeiten einzunehmen

Was wir bieten?

- Kompetitive Vergütung
- Einen spannenden Job mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Zusammenarbeit mit einem starken und kompetenten Team
- Durchgängige Transparenz und Wertschätzung
- Firmenpartys, wöchentliche Team-Lunches und viele weitere Events
- Nachhaltige Veränderung, wie Menschen ihre Geschäftsreisen buchen
- Attraktive Vergünstigungen für Flüge und Hotels bei Deinen persönlichen Reisen
- Ein Büro im Herzen von Berlin mit allem, was Du brauchst

Klingt spannend? Dann bewirb dich [hier](#) mit deinem Lebenslauf!

[Comtravo GmbH](#)

jobs@comtravo.com

Schinkestraße 20 | D – 12047 Berlin
CEO: Michael Riegel, Jannik Neumann