



Es begeistert Dich, anderen die schönste Zeit im Jahr zu ermöglichen? Kreuzfahrt, Flussreise und Zielgebiete sind keine Fremdwörter für Dich? Dann haben wir genau den richtigen Job für Dich!

## Tourismuskauffrau/-mann in Vollzeit als Teamleitung Verkaufsbüro m/w

Wir suchen ab sofort für unser bestehendes Team in **Bremen** eine Teamleitung des Verkaufsbüros. Es erwartet Dich ein moderner Arbeitsplatz mit Wohlfühl-Betriebsklima in bester Lage direkt in der Innenstadt!

Die Hanseat Reisen GmbH ist ein unabhängiges, wachsendes Reiseunternehmen, welches sich seit 20 Jahren erfolgreich auf den Bereich „Urlaub auf Meeren und Flüssen“ konzentriert. Ein weiterer Schwerpunkt von uns ist die Durchführung und Organisation von Medienreisen großer Tageszeitungen und Zeitschriften.

### Was wir Dir bieten:

- ▶ eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt
- ▶ Arbeiten in einem motivierten und erfolgreichen Team
- ▶ kurze Wege, flache Hierarchien und ein offenes Ohr im Unternehmen
- ▶ Reisevergünstigungen, Schiffsbesichtigungen und Promotion-Fahrten mit neuen Kreuzfahrtschiffen, Reisebegleitung

### Deine Aufgaben sind:

- ▶ Du übernimmst eigenverantwortlich die Leitung für ein Team von vier Kollegen, u.a. Planung der Aufgabenerledigung und Delegieren der Aufgaben, die Motivation des Teams und das Lösen von Konflikten innerhalb des Teams
- ▶ Du bist Schnittstelle zur Geschäftsführung sowie zu anderen Teams im Unternehmen und nimmst an firmeninternen Meetings teil, fungierst als Ansprechpartner für alle Belange und gibst Informationen an die relevanten Teammitglieder weiter
- ▶ die Planung und Erfüllung von definierten Umsatzvorgaben sind für Dich selbstverständlich
- ▶ Du berätst unsere Kunden selbstständig und serviceorientiert – persönlich, am Telefon und per E-Mail
- ▶ Du verkaufst die von Hanseat vermittelten und selbst veranstalteten Reisen
- ▶ Du erledigst alle in einem Reisebüro anfallenden Tätigkeiten
- ▶ Du hilfst bei der Optimierung interner Prozesse

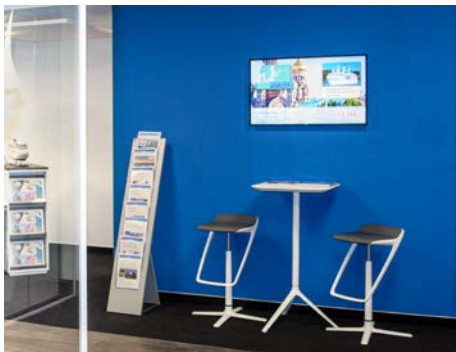
### Was Du mitbringst:

- ▶ Du bist eine "gestandene Persönlichkeit" mit Führungserfahrung
- ▶ unternehmerisches Denken und Budgetverantwortung sind Dir nicht fremd
- ▶ Leidenschaft für Reisen und vor allem für das Produkt "Kreuzfahrten"
- ▶ langjährige Erfahrung in der Touristik
- ▶ Spaß am aktiven Verkauf – in erster Linie am Telefon – und echte Abschlussstärke
- ▶ gute Kreuzfahrt- und Zielgebietenkenntnisse
- ▶ hohes Engagement, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- ▶ Dein Umgang mit den MS-Office-Programmen ist professionell und Du kennst Dich idealerweise mit den Systemen turista und Midoco aus (kein Muss)

Bitte schicke uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Deinen Gehaltsvorstellungen per E-Mail. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Hanseat Reisen GmbH · Personalabteilung  
Am Weser-Terminal 1 · 28217 Bremen  
karriere@hanseatreisen.de · www.hanseatreisen.de

Ansprechpartner für die ausgeschriebene Stelle:  
Corinna Száraz · Tel.: 0421- 160 56 800



**HanseatReisen**  
Meer erleben. Mehr Urlaub.